L'azienda considera il raggiungimento del massimo grado di soddisfazione del cliente l'obbiettivo fondamentale da perseguire per mantenere ed incrementare il proprio livello di competitività nei confronti della migliore concorrenza.
Soddisfare il Cliente significa offrire, nel rispetto delle normative dei servizi di sicurezza/investigativi con caratteristiche tecniche e qualitative di eccellenza per rispondere con la massima professionalità alle esigenze del Cliente.
Per conservare la fiducia dei Clienti attuali e acquisirne di nuovi l'Azienda ritiene indispensabile interpretare le loro esigenze e soddisfarle tempestivamente nell'erogazione del servizio da essi richiesto.

STRUMENTI:

*L'Azienda ha scelto di perseguire tali obbiettivi con il supporto di metodologie e strumenti tecnici integrati in un sistema di qualità conforme alle norma UNI EN ISO 9001:2015 e orientato alla prevenzione a al miglioramento continuo.
Motivazione, formazione e addestramento e tecnologia all'avanguardia sono le leve fondamentali per accrescere la competenza del personale e la cultura della qualità nonché operare in un clima di fattiva cooperazione tra tutte le funzioni aziendali.

IMPEGNO DELLA DIREZIONE:

La direzione aziendale si impegna a perseguire gli obbiettivi enunciati adottando gli strumenti previsti dal sistema di qualità.

La Direzione aziendale si impegna a:

- Emettere la politica della Qualità ed aggiornarla in coerenza con gli obbiettivi e le strategie aziendali.
- Dare attuazione ai contenuti del presente manuale e a tutti i documenti del Sistema di qualità aziendale.
- Verificare periodicamente l'efficacia del Sistema di qualità, promuovendo azioni di miglioramento atte ad incrementare il livello di soddisfazione del Cliente.

Il responsabile della qualità ha il compito e la piena autorità di assicurare il rispetto di quanto sopra enunciato.

Milano, 01/08/2016

La Direzione