

Web Concierge

Sistema web per la gestione di eventi:
inviti, iscrizioni, informazioni, segreteria organizzativa



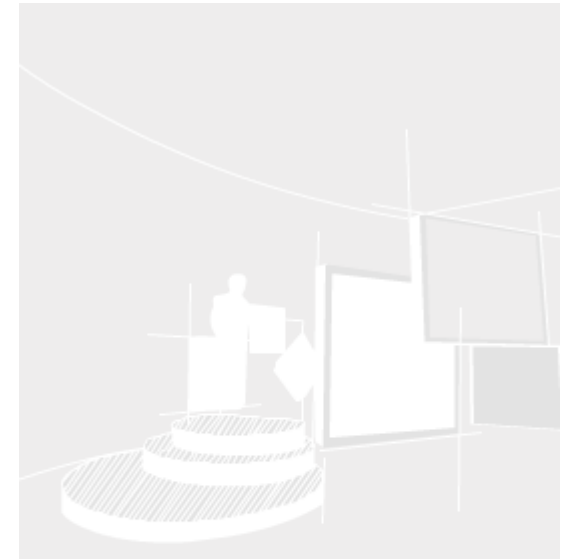
Perché Web Concierge

Eventi reali, inviti virtuali

La gestione di eventi, convegni, corsi di formazione, comporta sempre un grande sforzo organizzativo: diramare inviti, informare i partecipanti, gestire le iscrizioni...

Web Concierge consente alle aziende o alle agenzie di trasferire sul web l'intero processo di gestione e di segreteria organizzativa relativo a un evento, con grandi vantaggi di **immagine, qualità dei flussi di informazioni, costi:**

- invio degli inviti;
- informazioni via web ai partecipanti, tramite mini-siti semplici e gradevoli dedicati ai singoli eventi, con tutte le indicazioni necessarie: indirizzo con mappa per arrivare, logistica, programma...;
- ricezione delle conferme o variazioni da parte degli invitati, sempre tramite i mini-siti;
- reportizzazione parziale e finale delle risposte.



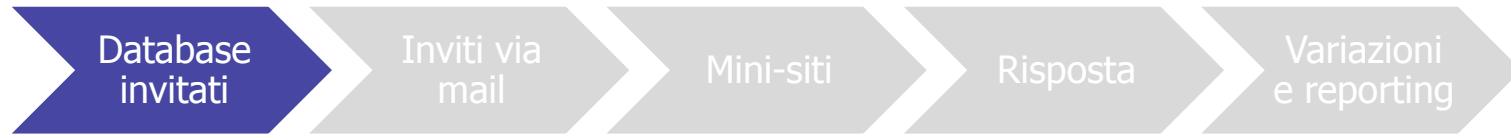
Gestione eventi: come è ora

In genere, il processo di comunicazione e iscrizione dei partecipanti a un evento è così organizzato:

1. gestione "via excel" del **database inviti** con i dati necessari: ragione sociale, nominativo persona/e di riferimento, indirizzo fisico, indirizzo mail, telefono...
2. invio degli **inviti mail o cartacei**, con informazioni di base e richiesta di risposta: RSVP, quali persone della tua azienda interverranno oltre a te, sistemazione logistica...
3. l'invitato **può rispondere** via mail o via telefono
4. la segreteria organizzativa **raccoglie e legge le risposte ed effettua un recall** sugli invitati che non rispondono spontaneamente
5. la gestione di **eventuali variazioni** (al posto di Rossi viene Bianchi...) tiene impegnata la segreteria fino agli ultimi giorni prima dell'evento, con proliferazione di file excel, ore di lavoro, possibilità di errore...



Gestione eventi: con Web Concierge



1. Creazione del **database invitati**: dopo l'importazione iniziale da una qualsiasi fonte aziendale, chi organizza l'evento gestisce il database su interfaccia web, senza più "traffico" di file excel

GESTIONE UTENTI

[IMPORTA DA FILE](#) |
 [AGGIUNGI UTENTE](#) |
 [ELIMINA TUTTI GLI UTENTI](#)

Area: ---- scegli ---- |
 Risposto: ---- scegli ---- |
 Luogo: ---- scegli ----

Agenzie che hanno inviato delle note: |
 cerca tra i partecipanti

Invia una mail agli utenti ricercati |
 Invia parametri di accesso agli utenti ricercati |

trovati 659 utenti

RAGIONE SOCIALE	REFERENTE	OPZIONI
Tasseloff Burrfoot	Tasseloff Burrfoot	
Flint Fireforge	Flint Fireforge	
Kityara Mejere	Kityara Mejere	
Raistlin Mejere	Raistlin Mejere	
Caramon Mejere	Caramon Mejere	
Fizban The Fabulous	Fizban The Fabulous	
Tasseloff Burrfoot	Tasseloff Burrfoot	
Flint Fireforge	Flint Fireforge	
Kityara Mejere	Kityara Mejere	
Raistlin Mejere	Raistlin Mejere	
Caramon Mejere	Caramon Mejere	
Fizban The Fabulous	Fizban The Fabulous	
Tasseloff Burrfoot	Tasseloff Burrfoot	
Flint Fireforge	Flint Fireforge	
Kityara Mejere	Kityara Mejere	
Raistlin Mejere	Raistlin Mejere	
Caramon Mejere	Caramon Mejere	
Fizban The Fabulous	Fizban The Fabulous	
Tasseloff Burrfoot	Tasseloff Burrfoot	
Flint Fireforge	Flint Fireforge	

[start](#) |
 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
 > [Next 15 >>](#) [end](#)

Gestione eventi: con Web Concierge



2. Spedizione degli **inviti via mail** tramite interfaccia amministrativa:

- possibilità di gestire location multiple, incrociandole con diversi gruppi di invitati e rispettivi riferimenti individuali
- individuazione di un gruppo o di un singolo invitato attraverso filtri di ricerca concatenabili
- invio dei parametri di accesso per accedere ai mini-siti di informazione e conferma iscrizione, differenziati per location
- invio di “save the date” e alert liberamente configurabili a tutti gli utenti o a gruppi
- possibilità di verificare e modificare in qualsiasi momento i dati di ogni utente

Home
Gestione Evento
 Gestione Utenti
 Pagine generiche
 Gestione Report

GESTIONE EVENTO

Metti in moto...
Primo Roadshow Agenti 2008

LOCATION	STATO EVENTO
Milano	
Roma	

GESTIONE EVENTO >> modifica

Metti in moto...
Primo Roadshow Agenti 2008

Milano

Data inizio: :

Data fine: :

B / **u** **strike** Quote List * **Img** **Flash (SWF)** **DOC** **URL** **Email** ... **back**

Dimensione font: -- scegli -- Stile font: -- scegli --

Aggiungi link ad altra pagina generica

Aggiungi variabili

PopUp

BOX 1

BOX 2

Gestione eventi: con Web Concierge



3. "Atterraggio" degli invitati su **mini-siti di servizio e informazione**: da interfaccia amministrativa è possibile creare, con grande facilità, i contenuti del mini sito dedicato al singolo evento o location, con richiesta di conferma iscrizione, informazioni, link esterni, foto della location, mappa, programma...

Metti in moto per prendere velocità! Insieme.
Primo Roadshow Agenti Area Nord Ovest

Milano
12 marzo 2008 -- 09:30 - 17:30

More Interactive
Benvenuto!

Qui può confermare o disdire la sua partecipazione e quella dei suoi colleghi, qualora indicati, all'evento "Metti in moto per prendere velocità! Insieme."
Può comunque accedere nuovamente fino al 7 marzo 2008 per modificare le sue scelte.

Per qualsiasi dubbio o comunicazione alla segreteria organizzativa, scriva nel campo "Eventuali richieste".

Ricordi di cliccare "invia" per registrare le sue scelte.

	Partecipa	Non partecipa
▶ Tassheloff Burrfoot	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
▶ Flint Fireforge	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
▶ Kityara Mejere	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
▶ Raistlin Mejere	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
▶ Caramon Mejere	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
▶ Fizban The Fabulous	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Atahotel Quark
Milano
Via Lampedusa, 11/A
Tel.: 02 84431

www.quarkhotel.com

> [Invito](#)
> [Contatti](#)

Eventuali richieste

Gestione eventi: con Web Concierge



4. Gli invitati possono dare **risposta**:
- a. **via sito** => l'invitato segue il link, inserisce il codice e password che ha ricevuto via mail, trova il benvenuto e le informazioni sull'evento, registra direttamente i partecipanti e riceve conferma, può sottoporre richieste particolari tramite un form, può effettuare variazioni fino alla deadline stabilita (es. fino a 2 giorni prima dell'evento)
 - b. **via telefono** => in questo caso, chi organizza gestisce direttamente le informazioni e relative variazioni su interfaccia web

	Partecipa	Non partecipa
▶ Tassheloff Burrfoot	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
▶ Flint Fireforge	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
▶ Kityara Mejere	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
▶ Raistlin Mejere	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
▶ Caramon Mejere	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
▶ Fizban The Fabulous	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Eventuali richieste

[Invia](#)

Pagina 01 di 23 visualizza [15] [30] [45] [60] [75] [90] [100] [150] [200] per pagina

RAGIONE SOCIALE	PARTECIPANTI	N° MAX PARTECIPANTI	CONFERMATI	N° CONFERMATI	N° IN ATTESA	N° NON PARTECIPANTI	NOTE
Tassheloff Burrfoot Sas	<input type="checkbox"/>	1	<input type="checkbox"/>	1	0	0	
★ Flint Fireforge S.n.c.	<input type="checkbox"/>	1	<input type="checkbox"/>	1	0	0	
★ Kityara Mejere Sas	<input type="checkbox"/>	1	<input type="checkbox"/>	1	0	0	
Fizban The Fabulous	<input type="checkbox"/>	1	<input type="checkbox"/>	0	1	0	
Raistlin Mejere Srl	<input type="checkbox"/>	2	<input type="checkbox"/>	0	2	0	
Kityara Mejere Sas	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	0	1	0	
Raistlin Mejere Srl	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	0	1	0	
Kityara Mejere Sas	<input type="checkbox"/>	1	<input type="checkbox"/>	1	0	0	
★ Flint Fireforge S.n.c.	<input type="checkbox"/>	1	<input type="checkbox"/>	1	0	0	
★ Tassheloff Burrfoot Sas	<input type="checkbox"/>	2	<input type="checkbox"/>	2	0	0	
Raistlin Mejere Srl	<input type="checkbox"/>	1	<input type="checkbox"/>	0	1	0	
★ Kityara Mejere Sas	<input type="checkbox"/>	2	<input type="checkbox"/>	1	0	1	
Tassheloff Burrfoot Sas	<input type="checkbox"/>	1	<input type="checkbox"/>	0	1	0	
Raistlin Mejere Srl	<input type="checkbox"/>	1	<input type="checkbox"/>	0	1	0	
★ Flint Fireforge S.n.c.	<input type="checkbox"/>	1	<input type="checkbox"/>	1	0	0	



Gestione eventi: con Web Concierge



5. Anche le **eventuali variazioni** (al posto di Rossi viene Bianchi...) possono essere gestite direttamente dai partecipanti sul sito, oppure via telefono dalla segreteria organizzativa; è sempre disponibile una serie di funzionalità di **reporting** in tempo reale sullo stato delle risposte

	N° MAX PARTECIPANTI	CONFERMATI	N° CONFERMATI	N° IN ATTESA	N° NON PARTECIPANTI	NOTE
PARTECIPANTI						
AREA NORD OVEST	283		129	145	9	
AREA NORD EST	241		75	157	9	
AREA CENTRO	185		96	80	9	
AREA CENTRO SUD	126		65	48	13	
MANAGER	72		33	37	2	
AGENZIE						
AREA NORD OVEST	196		93			
AREA NORD EST	165		56			
AREA CENTRO	136		70			
AREA CENTRO SUD	92		55			
MANAGER	72		33			
TOTALE	661		307			

