

People Management System

Piattaforma intranet per comunicazione interna, formazione, knowledge sharing



Che cosa è

People Management System si presenta come un **portale intranet/extranet**, che integra funzionalità di:

- **content management:** definizione della struttura del portale, pubblicazione e aggiornamento di contenuti web e multimediali
- **document management:** pubblicazione e condivisione di file, con sistema di cartellazione
- **comunicazione:** forum, newsletter, news, blog, classifiche, sondaggi, feed rss, alert via mail & sms...
- **formazione:** e-learning & e-testing con profilazione e tracking dei risultati individuali
- **gestione:** definizione matriciale di gruppi e permessi di accesso/modifica contenuti

...funzionalità che possono essere bilanciate in funzione dell'**obiettivo** dominante del portale: comunicazione interna/esterna, formazione, gestione della rete commerciale...



A cosa serve

- **Target di riferimento:**
 - grandi e medie **reti commerciali e distributive**
 - aziende che intendano costruire un **canale di comunicazione** efficace e personalizzato con i propri **clienti, partner, fornitori...**
- **Obiettivo** tipico: costruire - in brevissimo tempo e con investimenti limitati - un **ambiente di comunicazione**, collaborazione e condivisione della conoscenza
- **Declinazioni** possibili del portale:
 - **knowledge sharing** > quando l'interesse principale è dotarsi di uno strumento comodo e facile per **accedere e scambiare informazioni** su prodotti, processi aziendali, mercato, concorrenza, progetti in corso...
 - **formazione** > se, **in più**, si vogliono costruire percorsi di apprendimento e valutazione delle competenze, integrati nello stesso strumento che si utilizza per il lavoro quotidiano
 - **community** > se, **in più**, si punta a costruire e animare una vera comunità professionale, sostenuta da contenuti multimediali (anche prodotti dagli utenti), forum, sondaggi, contest, classifiche...



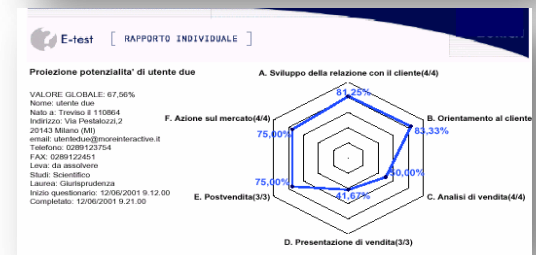
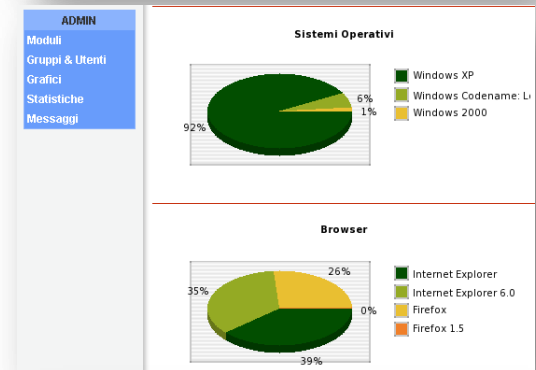
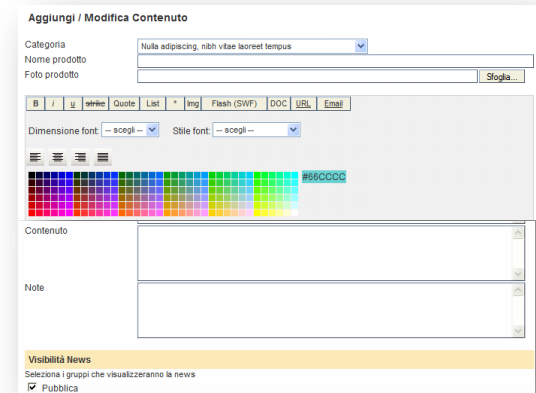
Come funziona

Gestione:

- **interfacce di pubblicazione:** definizione dei lay-out, pubblicazione e aggiornamento dei contenuti, gestione di scadenze e alert...
- **interfacce amministrative:** definizione della struttura, articolazione dei gruppi di utenti, assegnazione permessi di accesso
- **tracking:** rilevazione degli accessi e delle attività, per gruppi e per singoli partecipanti; controllo della visualizzazione agli utenti dei risultati degli e-test e dei sondaggi

Tecnologia:

- **outsourcing:**
 - il sistema risiede sui server More Interactive, non ha perciò alcun impatto sui sistemi IT aziendali
 - vantaggi: rapidità, flessibilità ed economicità di implementazione e gestione
 - garanzia: tutti i necessari requisiti di sicurezza e riservatezza di dati e accessi
- **lato server:**
 - Linux
 - Apache Web Server
 - MySQL Database Server
 - Componenti di terze parti
- **lato client:**
 - Firefox 2, Explorer 6 o superiori, in ambiente Microsoft o Mac



Esempio di struttura

Area di login e ricerca contenuti

Pubblicazione file con sistema cartelle

Sezioni di e-learning e e-test

Forum amministrabili per gruppi

Gestione classifiche

Sezioni web: gerarchia di pagine con contenuto libero (testi, immagini, multimedia)

Area news: pubblicate in home page le più recenti / importanti

Box in home page: per evidenziare e rinviare ai contenuti più rilevanti